教学电教设备维护维修项目需求书

1. 服务要求
2. 投标方从事此项目的维护维修人员不少于3人，其中1人长期专门负责采购方电教设备维护。
3. 根据采购方维护工作的需要,投标方提供此项目维护维修专用车辆不少于1辆，车辆的车质、车况良好，车辆的手续和保险齐全。
4. 投标方自有用于维护维修用的仪器、仪表、设备和耗材等（包括标准线缆测试仪、笔记本电脑、移动硬盘、 网线、安装维护过程中所使用的全部耗材和工具等）。
5. 服务期：为期两年，自签订合同之日起。
6. 服务地点：采购方指定地点（包含石湖、书院两个校区）。

二、维护维修的设备、内容和要求

（一） 维护维修的设备

1. 教学用微型计算机和终端（数量200±20台）
2. 教学用电视机（数量100±10台）
3. 教学用投影仪（数量80±5台）
4. 教学用多媒体中控（数量150±10台）

（二） 维护维修的内容

**微型计算机：**

1. 每学期对微型计算机的系统软件、硬件赠送两次的检测、检修及设备内外部清洁保养(学期开学前一周检测、清洁保养)。
2. 按照采购方技术部门的要求，对微型计算机的硬件故障检测及修理。
3. 按照采购方技术部门的要求，对微型计算机硬件的安装、测试、拆卸，以及相关驱动程序安装、调试、升级、卸载等。
4. 按照采购方技术部门的要求，对微型计算机配件进行安装、拆卸、更换、调试、检测（包括显示器、内存、硬盘、主板、网卡、声卡、显卡、键盘、鼠标等配件）。
5. 每学期对电脑系统免费升级一次。

**教学用电视机：**

1. 每学期对电视机硬件免费两次检测、检修及设备内外部清洁保养(学期开学前一周检测、清洁保养)。
2. 按照采购方技术部门的要求，对电视机的硬件故障检测及修理。
3. 按照采购方技术部门的要求，对电视机配件进行安装、拆卸、更换、调试、检测。

**教学用投影仪：**

1. 每学期对投影仪硬件免费两次检测、检修及设备内外部清洁保养(学期开学前一周检测、清洁保养)。
2. 按照采购方技术部门的要求，对投影仪的硬件故障检测及修理。
3. 按照采购方技术部门的要求，对投影仪配件进行安装、拆卸、更换、调试、检测。

**教学用多媒体中控：**

1. 每学期对中控硬件免费两次检测(学期开学前一周检测)。
2. 按照采购方技术部门的要求，对中控的硬件故障检测及修理。
3. 按照采购方技术部门的要求，对中控配件进行安装、拆卸、更换、调试、检测，并需完成中控与相关联设备的对接调试工作。

（三） 维护维修的要求

1.接到采购方报修后2小时之内响应，24小时完成设备维修。

2.若无法在24小时内完成设备维修，需提供备机以确保教学活动正常开展。

3.更换的配件需按清单要求提供相应质保。